

# algemene voorwaarden

artikel 1	overeenkomt, offerte en bevestiging
artikel 2	de uitvoering van de overeenkomst
artikel 3	rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten
artikel 4	gebruik en licentie
artikel 5	honorarium
artikel 6	betaling
artikel 7	opzegging en ontbinding overeenkomst
artikel 8	garanties en vrijwaringen
artikel 9	aansprakelijkheid
artikel 10	overige bepalingen

## defenities

Onder 'opdrachtgever' wordt in deze voorwaarden verstaan de opdrachtgever en/of de gebruiker c.q. afnemer van diensten en/of producten van BEATUM.

### **artikel 1 – overeenkomst, offerte en bevestiging**

- 1.1 De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van BEATUM en overeenkomsten met BEATUM en leveringen van diensten en/of producten van/door/aan BEATUM.
- 1.2 Algemene, inkoop-, leverings- en/of andere voorwaarden van de opdrachtgever en/of van derden zijn niet van toepassing, tenzij door BEATUM uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard.
- 1.3 Offertes zijn 30 dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.
- 1.4 Opdrachten dienen door de opdrachtgever bevestigd te worden via e-mail of post. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat BEATUM een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden BEATUM eerst nadat deze schriftelijk door BEATUM zijn bevestigd.
- 1.5 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan BEATUM wenst te verstrekken, dient hij BEATUM, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

### **artikel 2 – de uitvoering van de overeenkomst**

- 2.1 BEATUM zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal BEATUM de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden. De opdrachtgever kan tot maximaal vijf redactierondes wijzigingen doorvoeren op de website. Bij overschrijding van het maximale aantal redactierondes, is BEATUM gerechtigd om meerkosten te berekenen en in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
- 2.2 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door BEATUM mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

- 2.3 Indien BEATUM op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan BEATUM namens de opdrachtgever offertes aanvragen.
- 2.4 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien BEATUM, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van BEATUM zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.
- 2.5 Een door BEATUM opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. BEATUM is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem/haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.
- 2.6 Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen niet tot de opdracht van BEATUM.
- 2.7 De opdrachtgever en BEATUM kunnen een Onderhoudsovereenkomst en/of Hostingovereenkomst overeenkomen. De betaling betreffende een Onderhoudsovereenkomst en/of Hostingovereenkomst zal halfjaarlijks geschieden. Zowel de opdrachtgever als BEATUM hebben het recht de onderhoudsovereenkomst op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden tegen het einde van de maand.
- 2.8 BEATUM heeft geen eigen hosting tot beschikking. BEATUM schakelt voor de hosting een derdepartij in. BEATUM fungeert hier in de hoedanigheid als reseller. Wanneer de opdrachtgever over het dataverkeer limiet gaat heeft BEATUM het recht om hiervoor een bedrag in rekening te brengen. Garantie ten aanzien van de hosting wordt verstrekt door de hostingprovider. BEATUM verstrekt ten aanzien van de hosting geen garantie. BEATUM is in geen geval aansprakelijk en verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door BEATUM ingeschakelde derden. BEATUM is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door uitval, storingen, buitenwerkingstelling, verlies van gegevens bij de hostingprovider en derden die door BEATUM ingeschakeld zijn ongeacht de oorzaak.
- 2.9 Op de aanvraag en gebruik van de domeinnaam van de opdrachtgever zijn de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties van toepassing. De registrerende instanties zijn verantwoordelijk ten aanzien van de aanvraag van de domeinnaam. BEATUM is niet verantwoordelijk voor het honoreren van de aanvraag van de domeinnaam. De Domeinregistratie geschiedt op de naam en ter verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. De Domeinregistratie geschiedt per kalenderjaren kan niet gewijzigd worden. Het wijzigen van de Domeinregistratie geldt als een nieuwe domeinregistratie. BEATUM is nimmer aansprakelijk en verantwoordelijk voor de schade die voortvloeit uit de inhoud en het gebruik van de domein en domeinnaam.
- 2.10 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan BEATUM te worden meegedeeld.

### **artikel 3 – rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten**

- 3.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan

Verantwoordelijke, en zal Verantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

- 3.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrecht- en en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 3.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is BEATUM te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 3.4 Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door BEATUM tot stand gebrachte werktekeningen, foto's, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, websites, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van BEATUM, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

#### **artikel 4 – gebruik en licentie**

- 4.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met BEATUM, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtnemer bekend te zijn gemaakt.
- 4.2 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer niet gerechtigd het ontwerp ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.
- 4.3 Tenzij anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van BEATUM veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen, aan te brengen of te laten aanbrengen.
- 4.4 BEATUM heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

#### **artikel 5 – honorarium**

- 5.1 Alle door BEATUM geoffreerde of anderszins aangegeven tarieven zijn exclusief omzetbelasting. Naast het overeengekomen tarief, zowel in de vorm van het overeengekomen uurtarief dan wel projectprijs komen ook de extra kosten, die BEATUM voor de uitvoering van de opdracht eventueel maakt, voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.2 Indien BEATUM door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door BEATUM gehanteerde honorariumtarieven. BEATUM is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem/haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde

redelijke termijn uitblijft.

- 5.3 Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft BEATUM na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een registeraccountant te laten controleren. Indien uit zo'n controle blijkt dat de opgave van de opdrachtgever niet overeenkomt met de werkelijke gang van zaken, zullen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever komen.

#### **artikel 6 – betaling**

- 6.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken en schriftelijk bevestigd door BEATUM. Indien na het verstrijken van deze termijn door BEATUM nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door BEATUM gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever.
- 6.2 Betaling vindt plaats zonder aftrek en/of verrekening. De opdrachtgever kan tegen een factuur alleen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Het bezwaar dient binnen de betalingstermijn te worden gemaakt. Een zodanig bezwaar ontslaat de cliënt niet van zijn verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen.
- 6.3 BEATUM is onder alle omstandigheden gerechtigd tot deelleveringen en dienovereenkomstige gedeeltelijke facturering.
- 6.4 De opdrachtgever verricht de aan BEATUM verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan BEATUM heeft verstrekt.
- 6.5 Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is.

#### **artikel 7 – opzegging en ontbinding overeenkomst**

- 7.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
- 7.2 Indien de overeenkomst door BEATUM wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekort koming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van BEATUM redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 7.3 De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door BEATUM op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 30% van het resterende

deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

- 7.4 Zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surcéance van de andere partij.
- 7.5 Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.
- 7.6 Wanneer de werkzaamheden van BEATUM bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij via e-mail of post anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste 2 maanden.

#### **artikel 8 – garanties en vrijwaringen**

- 8.1 BEATUM garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
- 8.2 BEATUM vrijwaart de opdrachtnemer of door BEATUM bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
- 8.3 De opdrachtgever vrijwaart BEATUM voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

#### **artikel 9 – aansprakelijkheid**

- 9.1 BEATUM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:
- fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld
  - misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegeven materialen.
  - fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
  - gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaves van toeleveranciers.
  - BEATUM aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade welke is veroorzaakt door van derden betrokken apparatuur, programmatuur en diensten, en door toerekenbare tekortkomingen of onrechtmatige daden van toeleveranciers van BEATUM.
  - fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven.
  - fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
- 9.2 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van BEATUM of de bedrijfsleiding

van BEATUM, is de aansprakelijkheid van BEATUM voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot een bedrag dat niet hoger is dan het aan de opdracht verbonden honorarium.

9.3

Elke aansprakelijkheid vervalst door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

9.4

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan BEATUM niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

9.5

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch BEATUM jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

#### **artikel 10 – overige bepalingen**

10.1

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met BEATUM gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

10.2

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

10.3

Op de overeenkomst tussen BEATUM en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen BEATUM en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar BEATUM is gevestigd.

Aldus opgesteld op 12 november 2016 te Benthuisen.  
Voor het laatst gewijzigd op 9 april 2019.